

## Carta Etica

Tutte le nostre linee strategiche e programmatiche aziendali sono orientate in base alla sostenibilità e alla responsabilità economica, ambientale e sociale.

### MISSIONE SOCIALE

La persona è al centro della nostra filosofia sia come cliente/utente sia come socio e lavoratore. Questo principio guida, più volte articolato nel nostro Statuto, è alla base della Mission della cooperativa e dei valori che ne orientano le azioni. Per questo il nostro impegno è costantemente volto a valorizzare le competenze, le potenzialità e l'impegno di tutti i nostri dipendenti, assicurando pari opportunità, realizzando politiche di conciliazione vita - lavoro e di tutela della maternità.

### VISIONE SOCIALE

La Cooperativa Sociale Arcobaleno si propone di perseguire l'interesse generale della comunità, promuovendo interventi per garantire il miglioramento della qualità della vita e realizzare un Welfare Community e di prossimità, che sia in grado di offrire soluzioni avanzate e vicine ai bisogni socio-assistenziali, educativi e sanitari.

Il nostro modello di riferimento si ispira al principio di empowerment, basato sul decentramento e la condivisione delle responsabilità, attraverso un intenso lavoro di rete, in grado di potenziare l'efficacia degli interventi e le risorse del territorio.

Tutto questo per sostenere ogni giorno la costruzione di un sistema di protezione sociale attiva, basato sulla collaborazione e sulla reciprocità.

### I NOSTRI VALORI

#### **Uguaglianza:**

tutelare i diritti dei clienti dei nostri servizi riconoscendo la loro individualità senza nessuna discriminazione nell'accesso

#### **Promozione della persona:**

sviluppo delle capacità e delle potenzialità delle persone all'interno dei contesti di vita, con particolare attenzione alle situazioni di vulnerabilità e marginalità sociale

#### **Affidabilità:**

offrire a Istituzioni pubbliche e a privati, servizi diversificati, integrati e conformi alle normative, mantenendo come obiettivo prioritario la qualità in relazione con la nostra mission

### **Partecipazione:**

elaborazione di interventi e progetti che sviluppino la partecipazione di singoli e gruppi, in funzione della promozione dei legami sociali

### **Tutela dei diritti:**

promuovere la valorizzazione delle risorse interne garantendo ad ogni socio uguali opportunità, e ad ogni dipendente condizioni lavorative adeguate, rispettando le capacità dei singoli, le specificità di ruoli e competenze che favoriscono un contributo prezioso per tutta la cooperativa

## **PRINCIPI DI RIFERIMENTO**

### **Principio di autonomia**

Le decisioni sono prese autonomamente e senza influenze esterne nell'interesse generale dei soci, dei lavoratori e della comunità.

### **Principio di Mutualità, Partecipazione e Democrazia**

La Cooperativa sostiene i soci in difficoltà, ne agevola la conciliazione dei tempi di lavoro con quelli familiari, ne richiede la partecipazione attiva nei processi decisionali, riconoscendo e istituendo appositi strumenti e modalità di scelta, ovvero voto libero ed eguale nelle assemblee e negli organismi elettivi.

### **Principio di Trasparenza**

In merito alle strategie aziendali, alla condizione economica e al quotidiano rapporto di lavoro tra operatori, dirigenti, partners, fornitori, enti e utenti, viene garantita un'attività di informazione leale, veritiera e trasparente.

### **Privacy**

I dati sensibili, dei soci, dei lavoratori e degli utenti sono gestiti nel rigoroso rispetto delle normative vigenti in materia

## **DIRITTI E DOVERI**

### **Diritti**

I fruitori dei nostri servizi, insieme alle loro famiglie, hanno il diritto di:

- essere accolti e seguiti con attenzione e competenza nel rispetto della loro dignità e specificità;
- ottenere informazioni esaustive e chiare in ogni momento;
- fruire di prestazioni di qualità, regolari e continuative
- ottenere informazioni relative alle modalità di accesso al servizio e di comunicazione di eventuali problemi;
- ottenere una gestione riservata dei propri dati personali;
- concordare i giorni e gli orari di erogazione del servizio;
- richiedere ed effettuare incontri con gli operatori e/o i coordinatori, oltre a quelli previsti;
- conoscere la Carta dei Servizi;
- conoscere le modalità di tutela e partecipazione;
- proporre suggerimenti e inoltrare reclami, ed essere informati sul loro esito;
- esprimere il proprio grado di soddisfazione.

## **Doveri**

I fruitori dei nostri servizi, insieme alle loro famiglie, hanno il dovere di:

- rispettare e favorire il lavoro dell'operatore nel servizio richiesto;
- informare con tempestività gli operatori in caso di assenza non programmata;
- comunicare con tempestività le assenze programmate (vacanze, ricoveri, temporanee variazioni di domicilio) e indicare la data prevista per il rientro;
- partecipare agli incontri di verifica.

## **ATTUAZIONE DELLA CARTA ETICA**

L'osservanza della Carta etica è affidata al Consiglio di Amministrazione e all'Assemblea dei Soci della Cooperativa sociale Arcobaleno.

La verifica del rispetto dei principi presentati nella Carta avverrà congiuntamente con l'Ufficio Risorse Umane e Progettazione Sociale.

La conoscenza della Carta da parte di tutti i soci e i lavoratori è garantita dalla sua diffusione interna, da incontri e confronti da tenersi nelle sedi e nelle modalità idonee.